



CONTACT

ADDRESS:
Damtjernvegen 188
2413 Elverum

PHONE:
+47 92291441

WEBSITE:
skui.io

EMAIL:
steffen@skui.pm

TEKNISK KOMPETANSE

Microsoft 365 / Digital arbeidsplass

- Microsoft 365
- Exchange Online
- SharePoint
- Microsoft Teams

Identitet og tilgang

- Microsoft Entra ID
- Grupper og dynamiske grupper
- Enterprise Applications
- Single Sign-On (SSO)

STEFFEN SKUI

Service Operation Technician "Service Operations"

PROFIL

Service Operation Technician med erfaring fra drift, feilsøking og oppfølging av Microsoft 365-miljøer for virksomheter i ulike størrelser og bransjer. Arbeider hovedsakelig med eskalerte saker fra 1. og 2. linje og bidrar til stabil drift av tjenester som Exchange Online, SharePoint, Microsoft Teams og Azure Virtual Desktop.

Har erfaring med identitetsadministrasjon i Microsoft Entra ID, inkludert grupper, tilgangsstyring, Enterprise Applications og Single Sign-On (SSO).

Driver i tillegg egen teknisk plattform og homelab hvor jeg arbeider med Linux-basert infrastruktur, virtualisering, containerdrift og CI/CD-automatisering.

ARBEIDSERFARING

CRAYON AS

Service Operation Technician

April 2022 – nå

Teknologier:

Microsoft 365 • Exchange Online • SharePoint • Teams • Entra ID

Ansvar:

- 3rd line support i Microsoft-baserte kundemiljøer
- Feilsøking av komplekse saker eskalert fra 1. og 2. linje
- Drift og oppfølging av Microsoft 365-tjenester
- Administrasjon av grupper og tilgang i Entra ID
- Oppsett av Teams-team og dynamiske grupper
- Feilsøking i Azure Virtual Desktop-miljøer
- Dokumentasjon og kundekommunikasjon via Zendesk

Virtuelle arbeidsflater

- Azure Virtual Desktop
- Profilfeilsøking
- Brukermiljø

INFRASTRUKTUR / DRIFT

- Microsoft Azure
- PowerShell
- Backup-løsninger
- Incident management
- Teknisk feilsøking

INFRASTRUKTUR / HOMELAB

- Proxmox VE
- Docker
- Ubuntu
- Mailcow
- Nextcloud
- Gitea
- CI/CD (Gitea Actions)
- SSO (Pocket ID)

INCIDENT MANAGER

Juni 2022 – desember 2023

Ansvar:

- Koordinering av hendelser i kundemiljøer
- Ansvar for informasjonsflyt under incidents
- Delegere oppgaver til tekniske team
- Root Cause Analysis etter hendelser

ETHICA SKUI

Selvstendig næringsdrivende
2021 – 2024

- Transport- og logistikkoppdrag
- Mindre IT-oppdrag og teknisk support
- Oppdrag for bygg- og industrikunder

Personlige prosjekter / Homelab

Driver egen teknisk plattform for testing og drift av tjenester dokumentert på **skui.io**.

Infrastruktur:

- Virtualisering via Proxmox VE
- Container-basert drift via Docker på Ubuntu
- VPS og dedikert server hos Hetzner

Tjenester:

- Self-hosted Git-plattform via Gitea
- CI/CD pipeline via Gitea Actions med self-hosted runner
- Statisk nettsted bygget med Hugo og automatisk deploy ved push til main branch
- E-postplattform via Mailcow med SPF, DKIM og DMARC
- Self-hosted tjenester som Nextcloud
- Identitetsløsninger og SSO via Pocket ID

UTDANNING

- **Eidsvoll VGS**
- 2000 - 2001
- Barn Og Ungd.Arbeider
- **Mork VGS**
- 1999 - 2000
- Helseservicefag (Vgs./Grunnutd.)